

## LUST NAAR KUNST & PRIVACY

In 2016 trad de nieuwe Europese wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens in werking. Vanaf 25 mei 2018 moeten organisaties en bedrijven zich helemaal in regel gesteld hebben. Deze wetgeving regelt de bescherming van persoonsgegevens in de hele Europese Unie en legt ook straffen op bij overtredingen. Ook voor deze Europese wetgeving het levenslicht zag, bestonden op Belgisch niveau al regels en wetten rond privacy. Veel van die bestaande wetgeving is nu samengebracht onder de noemer van de GDPR.

**GDPR** = General Data Protection Regulation

Of in het Nederlands, **AVG** = Algemene Verordening Gegevensbescherming

Deze wetgeving legt organisaties (en bedrijven) voorwaarden op voor het **verzamelen, bewaren en verwerken van persoonsgegevens**, maar vraagt ook om op een duidelijke en verstaanbare manier uit te leggen aan leden / gebruikers / klanten op welke manier met persoonsgegevens wordt omgegaan.

In grote lijnen komt het er op neer dat:

- Je enkel die gegevens mag verzamelen die je nodig hebt, en je die maar mag bijhouden zo lang je ze nodig hebt.
- Je aan de persoon moet duidelijk maken waarvoor je die gegevens nodig hebt.
- Die gegevens correct moeten zijn en de persoon het recht heeft te weten welke gegevens je van hem/haar bezit en die moet kunnen corrigeren.
- Je moet kunnen garanderen dat je op een correcte manier omgaat met die gegevens.
- Je geen persoonsgegevens mag doorgeven aan anderen, tenzij dit noodzakelijk is voor de werking, of voor de verwerking van gegevens.

Organisaties (en bedrijven) moeten daarom een '**Privacyverklaring**' opmaken waarin zij duidelijk aangeven op welke manier ze met persoonsgegevens omgaan.

### PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring is van toepassing op het verzamelen, het gebruik en de verwerking van gegevens van personen die hun interesse betonen voor de theateractiviteiten van Lust naar Kunst en daarvoor de noodzakelijke persoonsgegevens aan Lust naar Kunst overmaken.

Lust naar Kunst draagt zorg voor uw privacy en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming zoals de AVG.

In deze privacyverklaring willen wij heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij er mee omgaan.

Door uw persoonsgegevens mee te delen aan ons erkent u op de hoogte te zijn gesteld van de hierna volgende verwerkingsprocedure.

**Waarom gebruiken wij u gegevens.**

Lust naar Kunst kan persoonsgegevens over u ontvangen en verwerken wanneer

- u zich inschrijft op onze nieuwsbrief via onze website of met een inschrijvingsformulier,
- u één van onze theatervoorstellingen bijwoont en daartoe ons uw mail- of postadres heeft overgemaakt teneinde de inkomtickets te kunnen ontvangen,

- u bij een andere gelegenheid via e-mail, telefoon, SMS, .. ons gegevens overmaakt die nodig zijn voor de uitvoering van onze activiteiten naar u toe,
- u actief lid wordt bij de vereniging

Uw persoonsgegevens worden door Lust naar Kunst verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om u te informeren en te kunnen laten deelnemen aan de activiteiten van Lust naar Kunst; (contractuele basis)
- Om lid te worden van de vereniging. Om lid te kunnen zijn van Lust naar Kunst zijn bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk. Indien deze gegevens niet verstrekt worden, kan dan ook geen lidmaatschap toegekend worden; (contractuele basis)
- het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen, (toestemming betrokkene)
- het bekomen van subsidiëring door de overheid en uitschrijven van fiscale attesten (wettelijke verplichting)
- om tickets die u bestelde voor één van onze voorstellingen op te sturen via mail of uitzonderlijk aan de kassa klaar te leggen indien u over geen internet beschikt of bij panne van het internet, PC of printer.
- om u informatie die u ons vraagt over onze werking, activiteiten, betalingen,.. te kunnen meedelen.

Deze persoonsgegevens kunnen zijn: uw naam, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor bovenstaande doeleinden.

#### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
  - het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, ...);
  - verzekeringen;
  - het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- Lust naar Kunst gebruikt MailChimp als marketingautomatiseringsplatform. Het Privacybeleid van Mailchimp kan u [hier](#) raadplegen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze leden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

#### **Bewaartermijn**

Lust naar Kunst bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Deze gegevens worden maximaal 5 jaar na het laatste gebruik bijgehouden.

#### **Beveiliging van de gegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Lust naar Kunst van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Uw rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Onderaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Wie zijn/haar persoonsgegevens en/of email-adres heeft doorgegeven en aldus vermeld staat in de mailing-lijst van de vereniging kan vragen zijn/haar gegevens aan te passen en/of uit deze lijst verwijderd te worden via een email naar volgend emailadres: [bestuur@lustnaarkunst.be](mailto:bestuur@lustnaarkunst.be) met in het onderwerpveld 'Opzeg e-mail'."

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

### **Wijziging privacy statement**

Lust naar Kunst kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 23-05 2018.

### **Privacybeleid [www.lustnaarkunst.be](http://www.lustnaarkunst.be)**

De opslag van gegevens beperken we tot het minimum wat nodig is. En uiteraard worden gegevens nooit voor een ander doel gebruikt dan waarvoor ze zijn verstrekt. Tijdens je regulier bezoek aan de internetsite [www.lustnaarkunst.be](http://www.lustnaarkunst.be) worden nooit persoonlijke gegevens gevraagd of vastgelegd.

Wanneer je (persoonlijke) gegevens via een webformulier aan [lustnaarkunst.be](http://lustnaarkunst.be) doorgeeft, dan gebruiken we deze uitsluitend voor het doel waarvoor je ze hebt ingevuld. Nooit zullen ze aan derden ter beschikking worden gesteld.

Wanneer je via de website een e-mail stuurt aan Lust naar Kunst, om welke reden ook, dan wordt dit emailadres nooit voor een ander doel gebruikt dan waarvoor je expliciet toestemming hebt gegeven. Wij zijn het gewend iedere e-mail te beantwoorden.

Binnen [lustnaarkunst.be](http://lustnaarkunst.be) worden op beperkte schaal zgn. 'cookies' gebruikt. Deze worden uiteraard niet misbruikt om persoonlijke gegevens te verzamelen.

### **Nadere informatie**

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

[bestuur@lustnaarkunst.be](mailto:bestuur@lustnaarkunst.be)